

## PECO 為預防 COVID-19 關閉客戶服務中心 為客戶提供替代資源以支付電費並管理 PECO 帳戶

為了確保我們的員工與客戶的健康與安全，PECO 將關閉其客戶服務中心，以預防 COVID-19 病毒。客戶服務中心將於 3 月 16 日星期一關閉，直到另行通知為止。隨著美國面臨著前所未有的挑戰，我們意識到客戶比以往任何時候都更需要我們，PECO 致力於在當地社區維持照明與供應天然氣。

儘管我們知道關閉服務中心可能帶來不便，但 PECO 將確保客戶可以透過各種可用資源來管理其帳戶並支付電費。我們鼓勵客戶利用 [peco.com](https://www.peco.com) 線上工具，或致電 1-800-494-4000 到 PECO 客戶服務。透過線上工具，客戶可以：

- 在 [peco.com/payment](https://www.peco.com/payment) 付款
- 在 [peco.com/help](https://www.peco.com/help) 獲得有關能源帳單的協助
- 在 [peco.com/outages](https://www.peco.com/outages) 報告停電事故
- 在 [peco.com/myaccount](https://www.peco.com/myaccount) 登入「我的帳戶」來看帳單
- 在 [peco.com/moving](https://www.peco.com/moving) 啟用、停止或遷移服務
- 在 [peco.com/alerts](https://www.peco.com/alerts) 註冊提醒有關停電、付款、帳單等資訊

如果客戶沒有線上存取權限或希望親自支付其帳單，則可以造訪 [PECO 授權付款地點](#)。這些零售商遍布大費城地區。

正如我們預期，客戶可能受到 COVID-19 傳播的影響，因此 PECO 至少在 2020 年 5 月 1 日之前將暫時中斷服務並免除新的滯納金。此外，PECO 將繼續針對現有的帳單協助資源與能源協助計畫提醒客戶，以協助其度過暫時或長期的財務困難。

有關 PECO 如何面對 COVID-19 與可用資源的更多資訊，請造訪 [peco.com/coronavirus](https://www.peco.com/coronavirus)